

FAQ

CONVENZIONE CONFCOMMERCIO – DEUTSCHE BANK

1. **PER ATTIVARE IL POS È NECESSARIO AVERE UN CONTO CORRENTE IN DB?** No.
2. **POSSO ACCREDITARE QUALSIASI CONTO CORRENTE?** Sì.
3. **POSSO DIFFERENZIARE GLI ACCREDITI SU PIÙ ISTITUTI DI CREDITO?** Sì.
4. **QUALI SERVIZI VENGONO ATTIVATI ALL'INSTALLAZIONE DEL POS?**
L'accettazione delle carte di credito Visa e Mastercard , Pagobancomat.
5. **PER GLI ALTRI CIRCUITI?** Basterà che vengano sottoscritti i moduli relativi che vengono inviati da DCC per attivare anche American Express, Diners' Club , JCB
6. **QUALORA DESIDERI CAMBIARE IL CONTO CORRENTE DI ACCREDITO?** E' necessario inviare una comunicazione scritta a Deutsche Bank anche tramite fax 06.59.12.877.
7. **PER ATTIVARE SERVIZI PARTICOLARI?** Contattare Deutsche Bank.
8. **PER ATTIVARE IL SERVIZIO ON-LINE?** Basterà chiamare lo 0432.74.41.01 e richiedere la password, o attivare la procedura tramite il sito www.deutschecreditcard.it (sezione esercenti).
9. **QUALORA NON TROVI RISCONTRO DELL'ACCREDITO?** Contattare lo 06.59.13.362.
10. **QUALORA DESIDERI ATTIVARE I POS SU PIÙ PUNTI VENDITA?** E' necessario compilare il modulo convenzione per ciascun punto vendita.
11. **QUALORA DESIDERI ESSERE VISITATO?** Basterà contattare lo 06.59.13.362.
12. **QUANTI ACCREDITI AVVENGONO GIORNALMENTE?** Uno per ciascun circuito per una migliore riconciliazione.

13. **E' POSSIBILE EFFETTUARE GLI ACCREDITI SETTIMANALMENTE?** No.

14. **QUALI SONO I COSTI TELEFONICI PER I POS?** A seconda del tipo di POS: quello collegato in analogico costa meno di una telefonata urbana, mentre quello mobile nessuno. In ADSL, ciò che è stato previsto dal vettore utilizzato.

15. **E' POSSIBILE DIVERSIFICARE GLI ACCREDITI SU PIÙ BANCHE?** Sì, per circuito. Per es.: Visa/Mastercard su un istituto, American Express su un altro istituto, Diner's club su altro istituto ancora .